

打造高素质执法队伍 践行新时代“枫桥经验”

——记区综合行政执法局盐仓执法中队

□记者 王思圆
通讯员 乐静静 文/摄

“枫桥经验”来自基层，是浙江基层治理的一张“金名片”。为推动基层执法队伍规范化建设再提升，浙江省综合行政执法指导办公室于2021年9月起开展“枫桥式”综合行政执法中队建设工作，并评选出了首批浙江省“枫桥式”综合行政执法中队，区综合行政执法局盐仓执法中队（以下简称“盐仓执法中队”）名列其中，也是此次全市唯一获此殊荣的执法中队。盐仓执法中队为何能荣获这一称号，其有哪些先进工作经验？记者走近这支队伍一探究竟。

以“规范化”为准绳 强基固本锻造队伍

走进盐仓执法中队办公点，宽敞明亮的办事大厅映入眼帘，放眼望去，接待、办公、办案等功能区域划分清晰，上墙内容统一规范。在值班备勤区，只见内务卫生整洁有序。执法人员虞舟波说，中队为每位队员配备了办公桌和执勤床，且各类生活设施齐全，让队员们可以在工作忙碌一天后有个放松休息的地方。这也让大家感受到家一般的归属感，从而更好地投入到工作中。

这些都得益于该中队开展的“三化”创建工作。基层执法队伍的整体素质关系着党和政府的形象，直接影响行政执法效能和人民群众的获得感。2018年以来，盐仓执法中队坚持以队伍正规化管理、执法规范化、保障标准化建设水平全面提升为主线，软硬件同

步提升，全面提高队伍综合能力。中队办公面积从最初的100平方米扩大为1000平方米，人员也从原先的6名增加到如今的22名。

“中队按照‘综合利用、高效节约、合理保障’的原则合理布局，会议室、多功能指挥中心、执法培训室、党员活动室、阅读谈心室等功能区域一应俱全。”盐仓执法中队相关负责人说，中队内还设有数据采集室，执法人员每日执勤后会把执法记录仪连接到采集器，系统储存执法记录仪中的数据文件，为后续执法提供有力保障。同时，中队推行准军事化管理，落实严格的管理制度，实行每日列队早操，每周队列训练，每月业务培训，全面提升队员的精神风貌和业务能力。此外，



该中队积极推行“非现场执法”模式，今年以来共处理办结执法案件312起，其中非现场执法案件66起，办案流程进一步规范，执法效率明显提升。



近年来，盐仓街道承接了定海主城区的商业、居住、行政服务等辐射功能，并融入城区组团发展的行列。盐仓执法中队管辖区域逐步扩大，目前包括以兴

以“网格化”为抓手 基层治理提质增效

舟大道、翁洲大道、海天大道为界的建城区，以及周边农村的5个村（社区）。面对足足33平方公里的管理范围，该如何提升基层治理实效？盐仓执法中队用“网格化”管理给出了答案。

城管网格20网格长温未近日在盐仓街道海龙路巡查时，发现该处垃圾集中投放点存在垃圾桶满溢的情况，他拍照后将情况反映至城管网格管理微信群。不一会儿，看到该信息的环卫工人赶到现场，及时处理垃圾，并将整改后的照片发送至微信群进行反馈，前后用时不到10分钟。“以前联系环节多，处理时间相对较长，如今我们在群里说一声，一般动态性问题很快得到处理。”温未说，只要辖区内发现动态问题，队

员们都会通过“指上办公、微群处理”，将现场问题实时上传，相关部门自主认领、协调配合，并第一时间落实人员赶往现场进行问题整改，处理效率明显提升。

以实现“小事不出队，大事不出局，矛盾不上交”为目标，盐仓执法中队按实际需求将辖区划分若干个网格，由中队中层担任网格长，同时整合环卫、市政、园林绿化、“三车”管理等部门人员力量，构建全覆盖、无缝隙的城市管理网络，每个网格均形成闭环处置链，以常态化、精细化的城市管理模式，快速有效地就地解决网格中的市容市貌问题。今年以来，该中队通过网格处理各类问题700余件，执法人员成为了辖区群众遇事叫得应、管得着的贴心人。



为更好地服务群众，该中队还专门制定了《举报投诉半小时现场处置承诺制度》，并在办公点设置便民窗口和举报电话，方便群众举报各类问题及解决各类纠纷。近三年来，该中队共处理1300余件群众举报，办结率100%，获得了群众的较高认可，用实际行动践行了为民服务的初心。

以“柔性化”为理念 为民服务彰显初心

基层行政执法队伍处于执法力量下沉基层的第一线，是为民服务的“最后一公里”。在日常监管中，盐仓执法中队将柔性管理和便民服务贯穿于城市管理工作中，用实际行动书写了城管人的为民情怀。

今年初，定海宝龙天地商业中心物业管理经理焦东泊和同事来到盐仓执法中队，将一面印有“办事认真负责 和蔼可亲为民”字样的锦旗，交到了盐仓执法中队执法人员手中。于去年11月底开业的定海宝龙天地商业中心是盐仓街道较大的商业综合体。在开业前，商业中心面临如何规范各商户门面店招，以及如何解决商场周边非机动车乱停放、流动摊点聚集等问题。对此，盐仓执法中队提前介入，主动与该商业中心物业取得联系，对接商业中心门头广告统一制式，

让店招整洁、规范，并科学划设非机动车停车位，解决非机动车乱停乱放问题。在开业后，该中队还严格管理流动摊贩，切实提升周边市容秩序，减轻物业管理压力，也为商户营造了有序、稳定的经营环境。

这样为民服务的事例还有很多：新冠肺炎疫情发生以来，该中队执法人员积极参与值守村（社区）“小门”、为辖区居民运送防疫物资等，并为辖区复工复产企业、沿街店铺经营户等开展复工防疫检查指导工作；台风来袭，该中队针对盐仓农户数量多、布点散的现状，配合村（社区）挨家逐户排查走访、通知宣传，全力劝导转移居住在低洼地段的人员，确保群众生命财产安全；在辖区集中落成盐仓西部商业中心、邻里广场时，该中队主动与街道对接，提前谋划部署，有效应对新增店铺增加所带来的市容环境压力，确保了商业区块平稳有序运行……



科学保健防骗局 理性养老享健康